

## **Информация о финансовом уполномоченном**

В соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребители финансовых услуг имеют право на направление обращения финансовому уполномоченному в отношении ООО МФК «ЭйрЛоанс».

Указанные обращения могут быть направлены в Службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного с учетом следующих контактов:

1. официальный сайт финансового уполномоченного в сети «Интернет» - <https://finombudsman.ru/contacts/>.
2. место нахождения Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного - 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
3. почтовый адрес Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного - 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Также каналами приёма обращений являются личный кабинет потребителя финансовых услуг и "Почта России".
4. номер телефона Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного - 8 (800) 200-00-10, понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней, бесплатный звонок из регионов России